



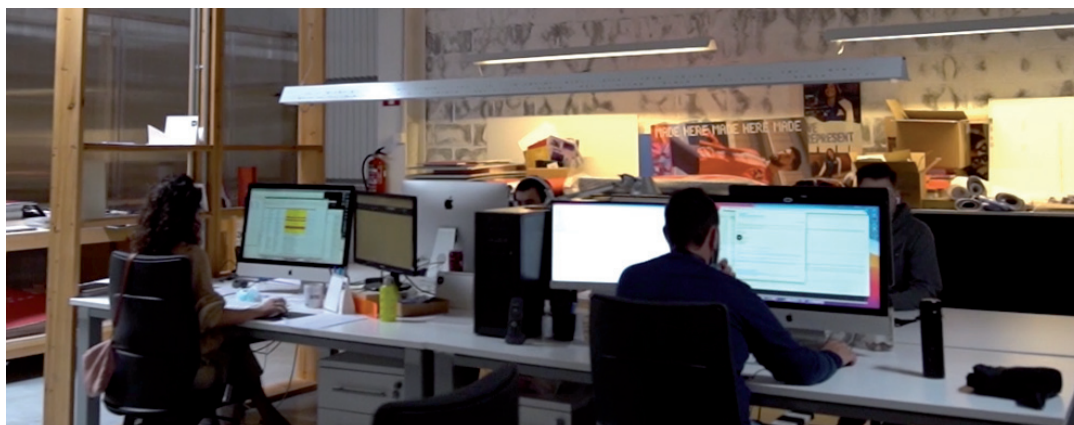
**Estudios Durero** es una Industria Creativa especializada en comunicación gráfica y producción de obra de arte que nació en 1996, en plena transformación de la era analógica a la digital dentro de su sector, lo que marcó sin duda la trayectoria de esta empresa y la dirigió hacia las vanguardias de la creación artística y visual.

Cuentan con un equipo de profesionales multidisciplinar que trabaja con materiales de alta calidad y la última tecnología, imaginando, creando, aplicando distintas técnicas de reproducción digital e investigando con nuevos materiales, para desarrollar principalmente trabajos relacionados con el retail, la producción artística, la impresión 3D y la decoración.

La empresa colabora con artistas, fotógrafos, galerías de arte, estudios de decoración y arquitectura, y museos de primera línea como el Museo Del Prado, el Museo Bellas Artes de Bilbao o el Museo Guggenheim; y aborda proyectos de ámbitos tan dispares como el comercio minorista, el arte, la medicina o la ingeniería aeroespacial y la automoción.

## ¿Qué necesidades tecnológicas tienen?

- A lo largo de los años, y conforme avanzaban las tecnologías en internet, en Estudios Durero han ido requiriendo **mejoras en su estructura de conectividad, para ir ganando rapidez y calidad** en sus conexiones, y poder dar un buen servicio en proyectos creativos y artísticos en los que se intercambian gran cantidad de archivos e imágenes de considerable peso. Además, **la seguridad de estas conexiones siempre ha sido fundamental**, por tratarse de trabajos con propiedad intelectual.
- Actualmente desarrollan plataformas para digitalizar los procesos de comunicación con sus clientes, lo cual también requiere una conectividad potente y bien protegida.
- Por otro lado, también desde sus inicios tenían la necesidad de almacenar un extenso banco de imágenes y datos, por lo que requerían **potentes servidores que debían estar alojados en un CPD fiable, seguro y con disponibilidad total**, para que este repositorio tan necesario en su trabajo no se viera comprometido.
- Pero además de cubrir esas necesidades técnicas, buscaban un “aliado tecnológico”, **un proveedor próximo y de confianza que les asesorara y les acompañara en su crecimiento como empresa**, facilitándoles las herramientas de internet que pudieran contribuir a optimizar su trabajo y a dar un mejor servicio a los nuevos retos de sus clientes.



## ¿Cómo han ido avanzando en soluciones de internet?

- En su larga trayectoria, paralela al crecimiento de internet en nuestro país, han evolucionado del ADSL y las soluciones de banda ancha iniciales a la Fibra Óptica y a la Fibra Segura de Sarenet, con soluciones de respaldo que les garantizan una **conexión fiable y siempre disponible**. Esta mayor calidad en sus comunicaciones no sólo agiliza su trabajo diario, contribuye además a dar fluidez a su relación con los artistas, empresas e instituciones con las que comparten proyectos.
- Desde el principio optaron por la **externalización de sus equipos y aplicaciones al Data Center de Sarenet**, con electrónica de red y servicios críticos redundados para **evitar posibles interrupciones y fallos**, y con **mantenimiento y vigilancia profesional las 24 horas**. De esta forma ganaban en seguridad y garantizaban tener siempre disponibles la información y las aplicaciones necesarias para cada proyecto.
- Ambas soluciones, tanto las de conectividad como las de alojamiento y servicios Cloud, han ido creciendo a lo largo de todos estos años, con la ventaja de que **siempre se han diseñado a medida** y de forma que fueran **flexibles y escalables**, para poder ir adaptándolas fácilmente conforme evolucionaba la empresa y sus necesidades de servicios en internet.



## ¿Qué es lo que más valoran de Sarenet?

- Lo más necesario para el trabajo de Estudios Durero y lo primero que valoran de Sarenet es la **fiabilidad como proveedor de servicios internet**. Su potente infraestructura tecnológica y la adecuada preparación de sus técnicos permiten ofrecerles servicios de la más alta calidad y seguridad.
- Otro aspecto importante es la **proximidad en el servicio**, el poder contar siempre con una **atención directa por parte de técnicos cualificados**. Este nivel de asesoramiento y asistencia facilita mucho la interlocución para cubrir necesidades puntuales de forma inmediata y agiliza la respuesta ante cualquier incidencia.
- También valoran **su gran capacidad de servicio**, avalada por su larga experiencia en internet para empresas y su flexibilidad para diseñar soluciones a la medida, partiendo del más amplio catálogo de servicios de voz, datos, cloud y seguridad. Todo ello ha permitido responder siempre satisfactoriamente a los distintos retos planteados, obteniendo soluciones integrales y totalmente personalizadas.

## El cliente dice...

“ Valoramos mucho la cercanía en el servicio. Para nosotros es vital la ventaja de levantar el teléfono y saber que vas a ser atendido al momento por un técnico capacitado al que conoces. No podemos ponernos en manos de compañías en las que, ante cualquier necesidad o problema, te respondan con un buzón o cualquier persona de un call center. La asistencia directa y especializada de Sarenet nos ha dado siempre confianza y ha hecho que mantengamos una larga colaboración contando con ellos en cada nuevo reto. ”

“ La ausencia de problemas siempre es una buena noticia, una tranquilidad que valoramos para poder centrarnos en nuestro trabajo. Y en estos 21 años de colaboración con Sarenet sólo recuerdo un par de incidencias, lo cual es un porcentaje mínimo de problemas para una trayectoria tan larga con diversos servicios de internet contratados. ”



Ander Soriano  
Director General