



**Perymuz** es una empresa 100% malagueña fundada en 1990 y dedicada al mundo de la distribución. Está situada en el Parque Empresarial Santa Teresa, y su actividad principal es la logística, venta y distribución de bebidas y productos de alimentación para el canal HORECA.

Con más de 30 años de experiencia, cuenta con 4 centros de distribución ubicados estratégicamente para dar una cobertura de servicio magnífica, tanto a Málaga capital como a la costa occidental y oriental.

El camino que se marca esta empresa es el de alcanzar el liderazgo en cuanto a las empresas de distribución que existen en la zona, estableciendo sinergias entre los clientes, el equipo de profesionales de Perymuz y sus proveedores, y ofreciendo un servicio rápido y eficaz, tanto a clientes como a proveedores.

## ¿Qué necesitaba?

- La empresa tenía varios proveedores de acceso a internet, lo que dificultaba tener todas las comunicaciones bajo control y garantizar siempre la disponibilidad en todos sus centros de trabajo. Por ello, antes que nada, hacía falta **unificar y homogeneizar todas sus comunicaciones** de internet, y hacerlo con un único ISP que les diera garantías.
- Por otro lado, tenían montada una VPN con un servicio de asistencia y hardware propios, pero sin ningún tipo de respaldo, por lo que podían tener fallos de conectividad, con los consiguientes problemas para dar un correcto servicio de atención y distribución.
- Así que el objetivo estaba claro, había que mejorar la estructura de conectividad que existía hasta ese momento, apostando por **comunicaciones más profesionales y de mayor calidad** que aportaran estabilidad y seguridad, **estando siempre disponibles** para sus 4 centros, con el fin de que el trabajo diario no se viera comprometido.

## ¿Por qué eligió Sarenet?

- Perymuz eligió a Sarenet para este proyecto de mejora por su **amplia y reconocida experiencia** en la instalación y configuración de Redes Privadas para empresas, con **capacidad para diseñar soluciones personalizadas**.
- Además, su potente infraestructura a nivel nacional, le permite ofrecer **soluciones de alta calidad**, como líneas de respaldo multitecnología, que añaden la estabilidad que buscaba la empresa para la mejora de sus comunicaciones.
- Por otro lado, Sarenet cuenta con **técnicos experimentados que vigilan la seguridad de la red** de forma permanente y actúan con rapidez en caso de alguna incidencia, lo que supone una seguridad añadida a las medidas implantadas en la propia empresa.
- Desde el primer momento pudieron comprobar la profesionalidad, y el **trato directo y cercano** que les ofrecen los técnicos de Sarenet.

## Solución implantada

- Configuración de una **Red Privada MPLS** que abarca sus 4 centros de trabajo, combinando distintas tecnologías y proporcionando la mejor opción de conectividad en cada ubicación.
- Además, se han configurado **líneas de respaldo**, de distinto operador y tecnología, sobre las que se conmuta el tráfico de forma automática en caso de caída de la línea principal. Con estas líneas redundantes **se garantiza la disponibilidad permanente** de la conexión, evitando interrupciones o pérdidas de servicio.
- También se le ha facilitado **un sistema de monitorización exclusivo** para analizar el tráfico y el estado de las líneas de los diferentes centros de trabajo. Esta útil herramienta permite identificar cualquier incidencia en la red y atajar cualquier problema rápidamente.



## ¿Qué beneficios ha obtenido?



- Se ha homogeneizado la conexión de todos los centros, consiguiendo una **mayor estabilidad de las comunicaciones con una red más robusta y fiable**.
- Gracias a las líneas de respaldo **la disponibilidad del servicio no falla**, se evitan problemas de conectividad y eso les permite ofrecer siempre un servicio sin incidencias.
- **Se ha mejorado la gestión de la red**, mediante las herramientas de monitorización diseñadas a la medida que aportan seguridad y control de la comunicaciones.
- Perymuz tiene ahora un **soporte de asistencia externo de la máxima eficacia**, con técnicos muy cualificados que les ofrecen un **trato cercano y personalizado** en todo momento, y que responden a cualquier demanda o incidencia de forma inmediata.

## El cliente dice...

“ Sabíamos que podía haber alguna dificultad para migrar la conectividad a otro proveedor, pero nuestra apuesta por mejorar las comunicaciones era necesaria y firme, y afortunadamente dimos con Sarenet, una empresa seria que nos aconsejó muy bien a la hora de estructurar el proyecto. ”

*José Ortega. Responsable de Logística*

“ El futuro pasa por Incrementar la productividad mediante la digitalización de procesos, y eso nos llevará a tener que abordar nuevos retos en las telecomunicaciones, para los que seguiremos contando con la colaboración de Sarenet, porque nos ofrecen soluciones muy competitivas y el trato es mucho más directo y cercano al cliente. ”

*Salvador Pérez. Jefe Comercial*

