



¿Cómo ha conseguido CCC
captar nuevos clientes
a través de Internet?

Alojando sus servidores en SARENET.



¿Cómo ha conseguido CCC captar nuevos clientes a través de Internet?



Alojando sus servidores en SARENET.

CCC Centro de Estudios, una de las cinco mejores y más acreditadas empresas de formación a distancia de Europa, necesitaba **desarrollar su negocio a través de Internet**, como medio para captar nuevos alumnos y poder ofrecer nuevos servicios.

CCC quería un proveedor de Internet que le ofreciera una solución eficaz para poder **alojar y gestionar sus servidores con plenas garantías de seguridad, contando además con un servicio técnico personalizado y permanente, y una conectividad de alta fiabilidad.**

Por eso **eligió a Sarenet como su proveedor Internet**, tanto para las soluciones de conectividad, como para la colocación de sus equipos y páginas web.

Como resultado, CCC ha conseguido:

- **Desarrollar una nueva vía de negocio**, captando un alto porcentaje de sus nuevos alumnos a través de su web, y abriendo nuevos mercados en el extranjero.
- **Flexibilidad para responder de forma más eficaz y rápida** a las exigencias del mercado, mejorando notablemente la calidad de atención a sus alumnos y ganando en rapidez de respuesta (corrección de ejercicios, resolución de consultas...).
- **Ganar en seguridad, fiabilidad y rapidez**, colocando sus servidores en un **gran nodo de comunicaciones**, acondicionado con las máximas medidas de seguridad, conexión nacional e internacional de alta capacidad y vigilancia 24x7 a cargo de un equipo técnico de alta cualificación.

En definitiva, CCC ha conseguido con esta solución **convertir a Internet en una potente herramienta que le sirve para captar nuevos alumnos** y para responder de forma rápida y eficaz a las nuevas demandas del mercado.

¿Ha pensado en lo que podría ganar con una solución similar para su empresa?

Infórmese en el 902 239 076 ó en www.sarenet.es



Toda Internet. Sólo Internet.

Anuncio de prensa elaborado con el Caso Práctico de CCC.

“La elección de Sarenet se debió sobre todo a la fiabilidad y confianza que nos daba la experiencia y especialización de Sarenet en el servicio a empresas. Nos motivó conocer la importancia de algunas empresas que confiaban ya en Sarenet.”

“Valoramos especialmente la facilidad de contactar directamente con el equipo técnico en caso de problemas. Huíamos de otros proveedores en los que el servicio se centra en tener que hablar con un Call Center sin posibilidad de preguntar directamente por el nombre de un técnico que conoce nuestro caso.”

“La coordinación de los técnicos de CCC y los de Sarenet ha sido perfecta para implantar las soluciones necesarias en todo momento, nunca hemos tenido problemas que no estuvieran previstos. Cuando ha surgido alguna dificultad y hemos tenido que ir a Sarenet a actuar sobre nuestra máquina, hemos encontrado siempre buena disposición del equipo técnico para ayudarnos.”

“Nuestros alumnos disponen gracias a nuestro servidor web de una serie de servicios que les permite contactar, incluso en tiempo real, con otros compañeros. Esto nos ha posibilitado que realmente podamos hablar de aulas (virtuales) en la formación a distancia.”

“Tener un potente servidor nos ha reportado interesantes beneficios en rentabilidad, flexibilidad para responder de forma más eficaz y rápida a las exigencias del mercado, y una mejor atención a nuestros alumnos.”

“Con el uso de nuestras web hemos mejorado notablemente respecto al año anterior, con un incremento del 69% en páginas vistas, y un aumento del 58,5% en solicitudes de información, que suponen un gran crecimiento en esta nueva vía de captación de clientes.”

Miguel Ángel López.
Coordinador de Internet
de CCC Centro de Estudios.

PERFIL DE LA EMPRESA:

CCC Centro de Estudios es la empresa de formación a distancia **pionera en España, y una de las cinco mejores y más acreditadas empresas de formación a distancia de Europa.**

En sus ya 65 años de vida ha destacado siempre por su carácter innovador en las técnicas educativas. Hoy en día, CCC se mantiene en la vanguardia del sector, incorporando a sus sistemas de enseñanza la última generación en metodologías del aprendizaje, para ofrecer más de cien planes de formación en el formato a distancia tradicional y 30 cursos a través de Internet.

CCC colabora con universidades y otras instituciones en España, Holanda y Suiza para el desarrollo de Programas de Formación y Perfeccionamiento. El equipo humano de CCC, la red de delegaciones nacionales e internacionales y los sistemas de comunicación y de informática, aseguran la calidad y la adaptabilidad del servicio.

Actualmente, CCC trabaja con dos webs de distinto carácter. Una web institucional (www.cursosccc.com) que contiene el catálogo con la oferta formativa y de servicios del centro, a la vez que sirve de recogida de datos de interesados en sus cursos; y otra web exclusiva para la presentación y venta de cursos desarrollados para Internet (www.campusccc.net).

¿QUÉ NECESITABA CCC?

- La empresa necesitaba **desarrollar su negocio a través de Internet**, como vía de fuerte crecimiento **para captar nuevos alumnos**, y como medio **para ofrecer nuevos servicios a sus alumnos**, cada vez más habituados al entorno Internet.
- Además necesitaba poder **responder con garantías de servicio permanente** a más de 2.500 alumnos en activo que son usuarios de una zona reservada en su web institucional, a todos los alumnos de cursos on-line y a la demanda creciente procedente de empresas.
- Esto requería contar con un **servidor alojado con las máximas garantías de seguridad** y una infraestructura de conectividad que garantizara **un servicio fiable y de calidad.**
- La empresa quería **contar además con un servicio técnico profesional**, capaz de darle en todo momento la atención y ayuda que hiciera falta para cualquier intervención que fuera necesaria en sus máquinas, y la vigilancia permanente que requieren sus equipos para garantizar el buen funcionamiento de sus webs.



¿POR QUÉ ELIGIÓ A SARENET PARA ESTE PROYECTO?

En CCC analizaron diversas propuestas, hasta un total de seis, incluyendo en el análisis visitas a las instalaciones de cada proveedor y entrevistas personales con sus especialistas. Y la elección de Sarenet se debió fundamentalmente a las siguientes ventajas diferenciales:

- La fiabilidad y confianza que les daba **la experiencia de Sarenet** como proveedor que más años lleva ofreciendo Servicios Internet en España y **su especialización en empresas**, muchas de ellas de primera línea y con desarrollos complejos y de gran envergadura.
- **El servicio de alta calidad, próximo y personalizado que le ofrecía Sarenet.** Con la posibilidad de **contactar directamente con un equipo técnico de alta cualificación**, que da soporte a todas sus necesidades con rapidez y eficacia, y que **vigila la seguridad de sus máquinas y conexiones** en todo momento.
- **La excelente infraestructura de conectividad y unas condiciones de alojamiento inmejorables** que hacen que Sarenet sea uno de los proveedores de Internet más valorado en servicios de hospedaje a nivel nacional.

¿QUÉ MEDIOS HA PUESTO SARENET A DISPOSICIÓN DE CCC PARA CUBRIR SUS NECESIDADES?

La utilización del Data Center de Sarenet para alojar sus equipos permite a CCC contar con los recursos necesarios para desarrollar todo su potencial comercial y de servicio a través de sus webs. Sabiendo que cuentan en todo momento con un equipo técnico de alta cualificación que les ayuda a optimizar sus recursos, y disfrutando de **la solución de hospedaje más profesional y completa:**

- **Presencia directa en Internet, en uno de los principales nodos de Europa.** Con una infraestructura de conectividad excepcional tanto por su diseño como por sus conexiones nacionales e internacionales de alta capacidad.
- **Enlaces directos a varios operadores de Internet de primer nivel** y conexión directa a los puntos neutros ESPANIX, CATNIX, EUSKONIX y AMS-IX, siendo Sarenet uno de los ISP con mayor número de acuerdos de intercambio de tráfico en España.
- **Colocación de equipos en salas especiales, acondicionadas con las máximas medidas de seguridad:** acceso restringido mediante tarjetas de autorización, puerta de acceso de alta seguridad, suelo técnico, sistemas de alarma, protección de humo e incendios, doble sistema de aire acondicionado y control de temperatura, doble sistema de alimentación ininterrumpido (SAI redundante), generador propio de electricidad, alimentación y monitorización continua, servicio de firewall y tensión estabilizada a 220v.



- **Servicio de vigilancia y mantenimiento las 24 horas y 365 días**, a cargo de un equipo profesional con amplia experiencia y alta cualificación.
- **Herramientas para el control remoto de aplicaciones y equipos, así como servicios de valor añadido** como estadísticas de utilización, realización de backups o copias de seguridad, detección de intentos de intrusión, etc.
- **Posibilidad de escalabilidad inmediata**, que posibilita subidas de ancho de banda y colocación de nuevos equipos de forma rápida.



Salas de alojamiento de Sarenet, acondicionadas con las máximas medidas de seguridad.

¿QUÉ BENEFICIOS HA CONSEGUIDO CON ESTA SOLUCIÓN DE SARENET?

- **Desarrollar una nueva vía de negocio, captando un alto porcentaje de sus nuevos alumnos** a través de sus web, lo que además **mejora considerablemente su rentabilidad**, por el bajo coste de la captación de clientes mediante este canal.
- **Poder acceder a nuevos mercados en el extranjero**, como el latinoamericano, al que no puede acceder con cursos que requieran el envío de materiales físicos.
- **Flexibilidad para responder de forma más eficaz y rápida** a las exigencias del mercado, creando múltiples cursos on-line y nuevos programas para la demanda creciente de empresas.
- **Mejorar notablemente la atención a sus clientes**, con nuevos servicios a los alumnos y una mayor oferta informativa, ganando además en **calidad de atención y rapidez de respuesta** (corrección de ejercicios, resolución de consultas...).

En resumen, CCC ha conseguido con esta solución **convertir a Internet en una potente herramienta que le sirve para captar nuevos clientes** y para responder de forma rápida y eficaz a las nuevas demandas del mercado.

Veá cómo lo han hecho otras empresas.

Además de éste, tenemos publicados otros "Casos Prácticos" que demuestran cómo hemos conseguido en Sarenet responder a las necesidades de diferentes empresas, y qué soluciones y ventajas hemos aportado en cada caso.

Si desea conocer con más detalle éstas y otras soluciones Internet desarrolladas por Sarenet, puede consultar estos casos prácticos en:

www.sarenet.es/casospracticos

O bien solicitar que le sean enviados dirigiéndose a:

casospracticos@sarenet.es

Llámenos y le asesoraremos, sin coste alguno, sobre la solución de Alojamiento de Equipos y Servicios Internet más conveniente en su caso.

902 239 076



Todo Internet. Sólo Internet.

Parque Tecnológico. Edificio 103. 48170 Zamudio (Vizcaya).

José Abascal nº 56, 7ª planta. 28003 Madrid.

Telfs.: 944 209 470 • 902 239 076 • info@sarenet.es • www.sarenet.es