



¿Cómo ha conseguido
PANDA SOFTWARE
responder eficazmente
a las nuevas necesidades
de sus clientes?

Colocando sus servidores en SARENET.

¿Cómo ha conseguido PANDA SOFTWARE responder eficazmente a las nuevas necesidades de sus clientes?



Colocando sus servidores en SARENET.

Panda Software, el líder en soluciones antivirus en España y uno de los primeros a nivel internacional, necesitaba **adaptarse a las nuevas demandas de los usuarios de sus páginas web**, especialmente en momentos de solicitud masiva de ayuda por ataques de virus.

Panda Software quería un proveedor de Internet que le garantizara una excelente conectividad, y la flexibilidad necesaria para responder de forma inmediata y eficaz a esta demanda con las máximas garantías de seguridad y servicio.

Por eso **eligió a Sarenet como su proveedor Internet**, tanto para las soluciones de conectividad, como para la colocación de sus equipos y páginas web. Por la **alta calidad y fiabilidad de su servicio**, y por ser **uno de los proveedores de Internet más valorado en servicios de hospedaje** a nivel nacional.

Como resultado, Panda Software ha conseguido:

- **ofrecer en todo momento la máxima calidad en el servicio a sus clientes**, contando siempre con los recursos necesarios para responder eficazmente a esta demanda.
- **ganar en seguridad, fiabilidad y rapidez, colocando sus servidores en un gran nodo de comunicaciones**, acondicionado con las máximas medidas de seguridad, conexión nacional e internacional de alta capacidad y vigilancia 24x7 a cargo de un equipo técnico de alta cualificación.
- **optimizar el uso de los recursos de la Red, ahorrando además en gastos de infraestructura y mantenimiento.**

Con esta solución, Panda Software ha ganado en flexibilidad, prestaciones y posibilidades de crecimiento inmediato, para poder ofrecer siempre altos niveles de calidad en el servicio a sus clientes.

¿Ha pensado en lo que podría ganar con una solución similar para su empresa?

Infórmese en el 902 239 076 ó en www.sarenet.es



Anuncio de prensa elaborado con el Caso Práctico de Panda Software.

“Escogimos a Sarenet por tener la constancia de ser uno de los mejores proveedores de Servicios Internet que hay en España, y porque valoramos especialmente la flexibilidad y fiabilidad de sus líneas de comunicación.”

“Decidimos contratar los servicios de Sarenet, porque para nuestro negocio era clave contratar una empresa capaz de ofrecernos los recursos y la flexibilidad necesarios para responder al aumento de volumen de visitas y descargas que se demandan desde nuestra web en caso de alertas de virus, además de garantizarnos el ancho de banda necesario en estos casos.”

“Con las soluciones implementadas hemos notado una mejora sustancial en las líneas de comunicación de las web de Panda con sus clientes.”

“La alta demanda de servicio cuando se producen virus hizo que optáramos por albergar nuestras páginas web en un proveedor con las máximas garantías de servicio como Sarenet, para poder cubrir todas nuestras necesidades.”

“Desde que alojamos el primer servidor todo funcionó correctamente, y hoy tenemos ya 11 servidores en las instalaciones de Sarenet.”

“De cara al futuro, y para seguir siendo líderes en el mercado de las soluciones antivirus, debemos avanzar en los servicios de contratación y uso de software a través de Internet como estrategia, por lo que es fundamental contar con un acceso rápido y seguro de nuestras web a nuestros clientes.”

Carolina Sanchiz Goñi.
Directora de Expansión de Panda Software.

PERFIL DE LA EMPRESA:

Panda Software es uno de los principales desarrolladores de software antivirus para todo tipo de clientes: entornos corporativos, pequeñas y medianas empresas y usuarios domésticos. **Es el líder en soluciones antivirus en España y uno de los primeros a nivel internacional.** Además es la primera compañía de antivirus en el mundo que pone a disposición de sus clientes personal de soporte técnico 24 horas-365 días y actualizaciones diarias.

La presencia de Panda abarca todos los puntos del globo, con oficinas que le acercan a todos sus clientes internacionales. Con sede central en España, y presencia en Los Ángeles, París, Shangai, Estocolmo, Sao Paulo, Londres, México D.F., Milán, etc., **Panda Software cuenta en España con oficinas** en Bilbao (centrales), Madrid, Barcelona y Valencia, para poder dar un mejor servicio a sus clientes en nuestro país.

Su tecnología antivirus 100% propia ha recibido **premios y certificaciones** de calidad otorgados por las más prestigiosas organizaciones del sector. Su **vocación de servicio al cliente** y su concepción de la protección del sistema como un *Seguro 24h-365d* han revolucionado la industria antivirus. Las soluciones de Panda Software cuentan con las certificaciones de calidad de las instituciones internacionales de seguridad informática más reconocidas a nivel mundial, como ICISA Labs y Checkmark.

¿QUÉ NECESITABA PANDA SOFTWARE?

- La empresa necesitaba **dar respuesta a las nuevas demandas de los usuarios de sus páginas web**, especialmente en momentos de solicitud masiva de ayuda por ataques de virus.
- Esto requería **aumentar las líneas de comunicación**, ya que eran insuficientes para dar servicio a la gran cantidad de información solicitada en estas situaciones, y desarrollar la infraestructura necesaria para **poder disponer de una excelente conectividad, y de la flexibilidad necesaria para responder de forma inmediata y eficaz** a fuertes incrementos del volumen de visitas y descargas desde sus servicios web.
- Debido a los altísimos costes en recursos humanos, financieros y tecnológicos que tenía la creación de esta infraestructura, Panda optó por alojar sus **equipos en Sarenet**, para poder contar con una **solución flexible y de escalabilidad inmediata, en las mejores condiciones y con las mejores garantías de seguridad y servicio.** Panda alojó en un principio un servidor en el Data Center de Sarenet, y viendo el excelente resultado obtenido, pronto fueron sumándose otros hasta llegar a 11 servidores en la actualidad.



¿POR QUÉ ELIGIÓ A SARENET PARA ESTE PROYECTO?

PANDA SOFTWARE mantiene su política de servicio al cliente como una clara prioridad en todas sus actuaciones de negocio, y para ello **considera fundamental y estratégico el servicio on-line que presta a los usuarios de sus páginas web**. Por ello esta empresa decidió apostar por un proveedor de Servicios Internet que, al igual que Panda, se mantiene siempre en la vanguardia tecnológica y garantiza al máximo la fiabilidad y seguridad de sus servicios de alojamiento y conectividad.

PANDA SOFTWARE **tenía la constancia de que Sarenet es uno de los mejores proveedores de Servicios Internet que hay en España**, y que era capaz de responder a sus necesidades con la profesionalidad que requiere una multinacional cuyos servicios generan una gran demanda a través de Internet.

Además, **valoró especialmente la excelente infraestructura de conectividad de Sarenet, junto con las garantías de escalabilidad y flexibilidad que ofrece su servicio de alojamiento, la asistencia técnica profesional de su equipo, las inmejorables condiciones de sus salas**, y en definitiva, todo lo que ha hecho que Sarenet sea **uno de los proveedores de Internet más valorado en servicios de hospedaje a nivel nacional**.

¿QUÉ MEDIOS HA PUESTO SARENET A DISPOSICIÓN DE PANDA SOFTWARE PARA CUBRIR SUS NECESIDADES?

Las principales ventajas obtenidas por Panda al haber colocado sus servidores en el Data Center de Sarenet pueden resumirse en que ahora están **respaldados por una excelente infraestructura de conectividad y por un equipo técnico de alta cualificación que les ayuda a optimizar los recursos de sus servidores**, y les permite ofrecer un servicio más ágil y eficaz a sus clientes:

- **Alta escalabilidad** que posibilita subidas de ancho de banda y colocación de nuevos equipos de forma inmediata, permitiendo, además de responder con rapidez a aumentos de demanda, optimizar el consumo consiguiendo grandes ahorros.
- **Presencia directa en Internet, en uno de los principales nodos de Europa**. Con una infraestructura de conectividad excepcional tanto por su diseño como por sus conexiones nacionales e internacionales de alta capacidad.
- **Enlaces directos a varios operadores de Internet de primer nivel** y conexión directa a los puntos neutros ESPANIX, CATNIX, EUSKONIX y AMS-IX, siendo Sarenet uno de los ISP con mayor número de acuerdos de intercambio de tráfico en España.



- **Colocación de equipos en salas especiales, acondicionadas con las máximas medidas de seguridad:** acceso restringido mediante tarjetas de autorización, puerta de acceso de alta seguridad, suelo técnico, sistemas de alarma, protección de humo e incendios, doble sistema de aire acondicionado y control de temperatura, doble sistema de alimentación ininterrumpido (SAI redundante), generador propio de electricidad, alimentación y monitorización continua, servicio de firewall y tensión estabilizada a 220v.
- **Servicio de vigilancia y mantenimiento las 24 horas y 365 días,** a cargo de un equipo profesional con amplia experiencia y alta cualificación.
- **Herramientas para el control remoto de aplicaciones y equipos, así como servicios de valor añadido** como estadísticas de utilización, realización de backups o copias de seguridad, detección de intentos de intrusión, etc.



Salas de alojamiento de Sarenet, acondicionadas con las máximas medidas de seguridad.

¿QUÉ BENEFICIOS HA CONSEGUIDO CON ESTA SOLUCIÓN DE SARENET?

- **Ofrecer en todo momento la máxima calidad en el servicio a sus clientes,** contando con los recursos necesarios para responder eficazmente a la demanda de servicio en los ataques de virus, con la rapidez y la flexibilidad que requieren estas situaciones excepcionales.
- **Optimizar el uso de los recursos de la Red, ahorrando además en gastos de infraestructura y mantenimiento,** al no tener que contratar líneas de alta capacidad, ni tener que destinar ni acondicionar espacios para la ubicación y funcionamiento de sus equipos.
- **Ganar en seguridad, fiabilidad y rapidez, colocando sus servidores en un gran nodo de comunicaciones,** donde están vigilados permanentemente por un equipo de técnicos expertos que además ayudan a optimizar su rendimiento.

En resumen, con esta solución, Panda Software ha conseguido altos niveles de calidad y velocidad en los accesos de sus clientes, ganando en seguridad, prestaciones y posibilidades de crecimiento inmediato, para poder ofrecer siempre el mejor servicio a sus usuarios.

Veá cómo lo han hecho otras empresas.

Además de éste, tenemos publicados otros "Casos Prácticos" que demuestran cómo hemos conseguido en Sarenet responder a las necesidades de diferentes empresas, y qué soluciones y ventajas hemos aportado en cada caso.

Si desea conocer con más detalle éstas y otras soluciones Internet desarrolladas por Sarenet, puede consultar estos casos prácticos en:

www.sarenet.es/casospracticos

O bien solicitar que le sean enviados dirigiéndose a:

casospracticos@sarenet.es

Llámenos y le asesoraremos, sin coste alguno, sobre la solución de Alojamiento de Equipos y Servicios Internet más conveniente en su caso.

902 239 076



Todo Internet. Sólo Internet.

Parque Tecnológico. Edificio 103. 48170 Zamudio (Vizcaya).

José Abascal nº 56, 7ª planta. 28003 Madrid.

Telfs.: 944 209 470 • 902 239 076 • info@sarenet.es • www.sarenet.es